SERVICIOS IDEALP S.A. S

¿Quiénes somos?

Servicios IDEALP S.A.S es una entidad especializada en el servicio al cliente, organización de eventos y gestión documental con los más altos estándares de calidad y seguridad de nuestros servicios que ofrecemos a nuestros clientes.
Nuestra empresa también está conformada por 19 integrantes, mas 3 del grupo directivo (gerente, subgerente y asistente administrativo)

Misión

La empresa **Servicios IDEALP S.A.S** tiene como Misión prestar un **servicio al cliente** de forma diferencial, de calidad, con mucha responsabilidad, orientada a la seguridad del cliente y al mejoramiento de todos los días, la **gestión documental** en beneficio de toda la empresa y la **organización de eventos** con toda la comunidad en general, apoyándonos en el talento de las personas y el recurso tecnológico adecuado.

Visión

Servicios IDEALP S.A.S, para el 2026, será la mejor empresa al **servicio de los clientes** para cualquier necesidad o inquietud, un excelente lugar para trabajar, en donde nuestro personal se inspire para dar lo mejor. Ser una empresa referente en brindar una **organización de eventos** con soluciones a medida de las necesidades comerciales de nuestros clientes, crecer juntos y

forjar una lealtad incomparable, la **gestión documental** basándonos en la entrega de servicios de primer nivel a través de una propuesta de soluciones que maximice las capacidades estratégicas.

SERVICIOS IDEALP S.A. S

Servicios

Realización de evento:

Nuestros **eventos** serán organizados de tal manera que el cliente se sienta cómodo mientras observa el producto o la actividad que se propone en ese evento. Los horarios serán en horas de la tarde, para que la gente pueda asistir.

Gestión Documental:

Los **archivos** serán manejados y administrados en carpetas y de forma cronológica para cuando nuestro gerente solicite un archivo o documento saber cómo ubicarlo rápidamente.

Servicio al cliente:

La atención al **servicio al cliente** de nuestra empresa cuenta con responder las dudas y consultas de los clientes para poder brindarles una asistencia con relación a posibles inconvenientes con el uso de un servicio